

Yettel app

Как създаваме успешно мобилно приложение

Yettel.



4.5m 890k

Downloads

MAU

1-во публикуване Декември 2016 г.

Yettel app

Making digital easy for everyone

**Стратегията е (много)
важна!**

Амбиции + План = Стратегия

Принципи за развитие

ИНОВАЦИ
Я

Премахва
барьерите

КОНТЕКСТ

Подобрява
изживяването и
продажбите

АНГАЖИРА
НЕ

Привлича
трафик и
интерес

+ Решения, основани на данни

ИНОВАЦИЯ

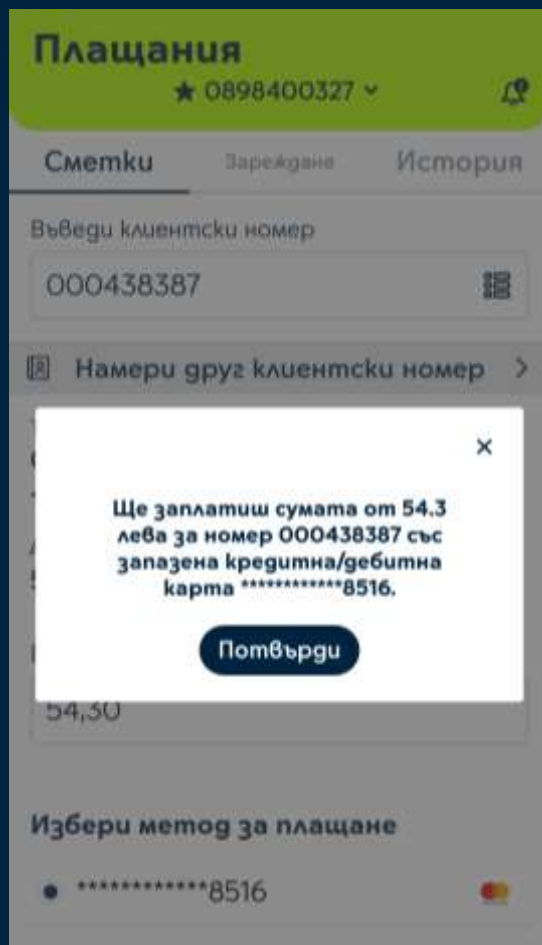
Тоне една иновация на година

Валидация преди
разработване

Постоянни подобрения

Примери

Бързо плащане
2018



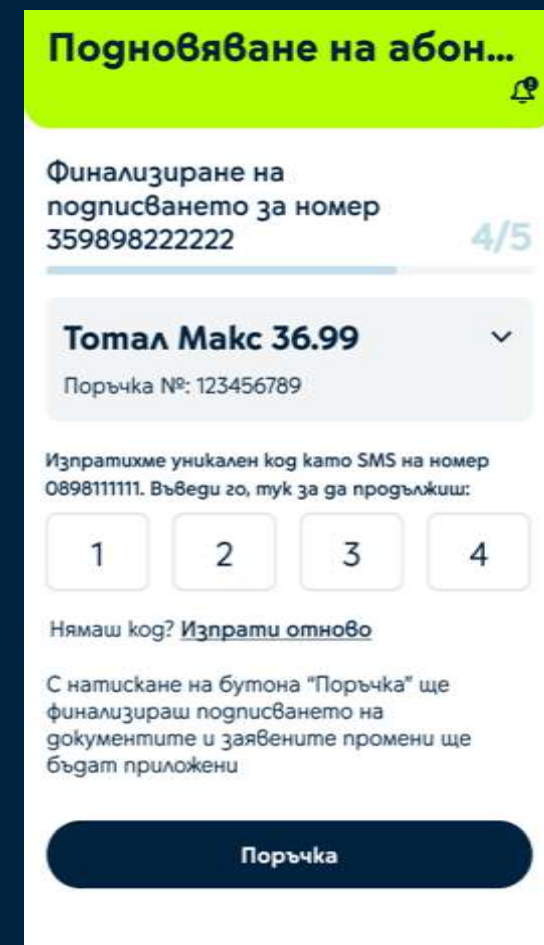
Застраховка при пътуване
2019



Позиции за дигитални услуги
2020



Дигитален подпис
2021

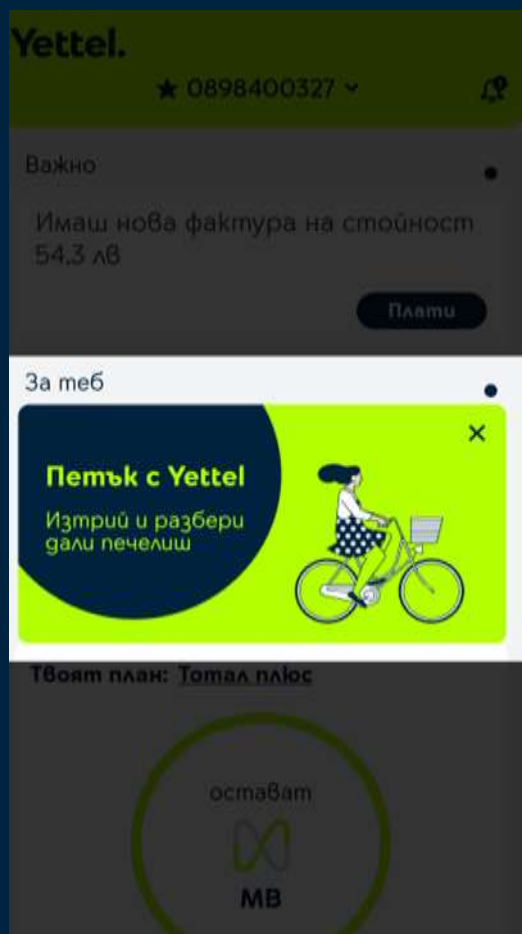


КОНТЕКСТ

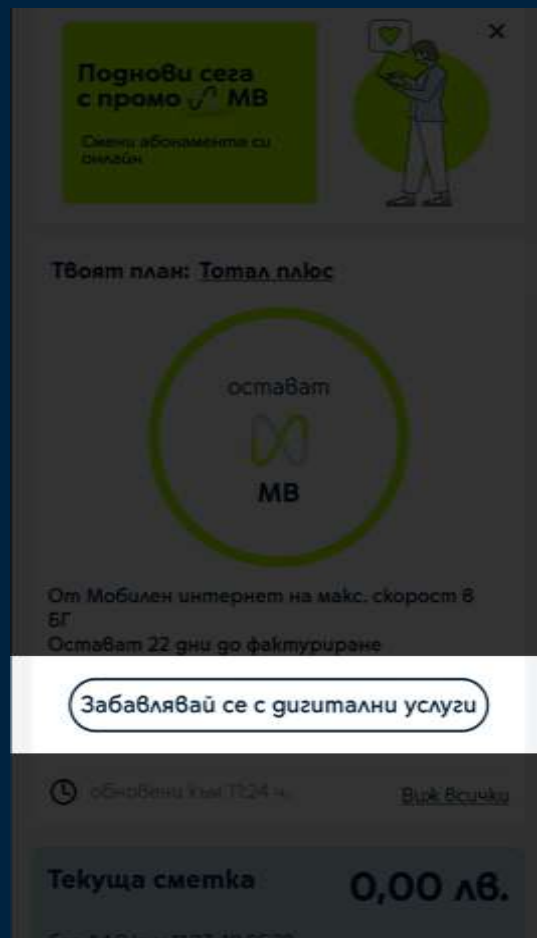
От сегменти към моменти
Разбиране на клиентските
нужди
По-малко е повече

Примери

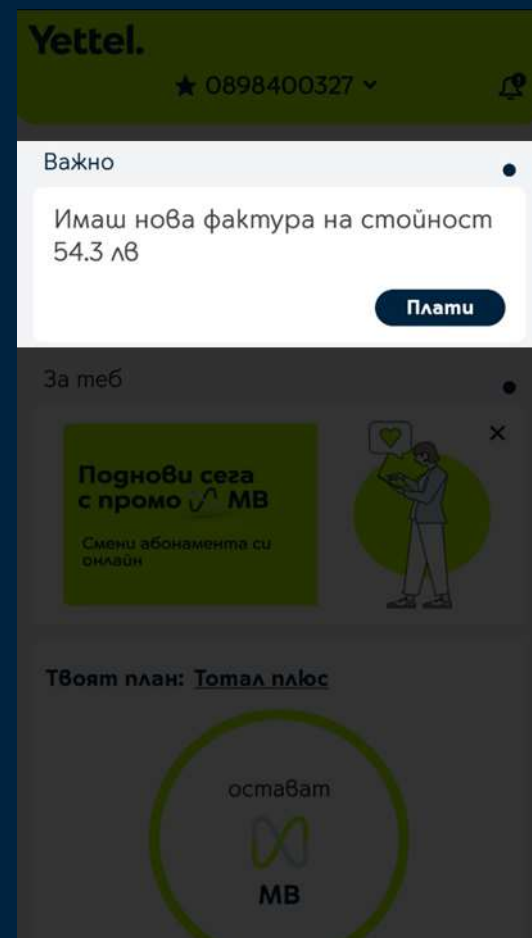
Петък е!



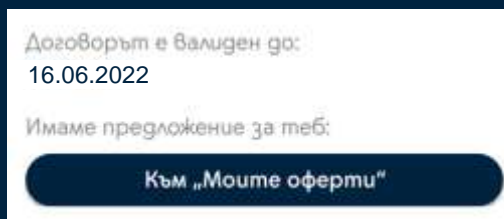
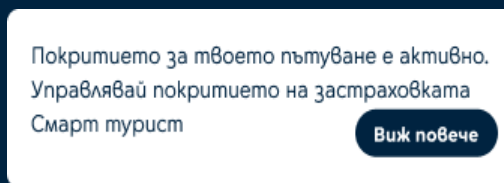
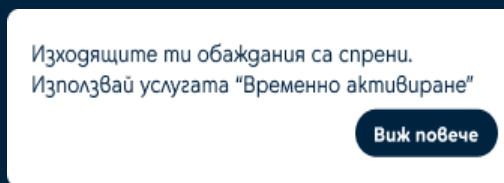
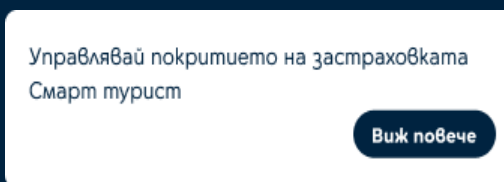
Контекстуални бутони



Динамични съобщения



И още...



АНГАЖИРАННОСТ

Ангажираността е новата
лоялност

Резултатите изискват време
Измерване и адаптиране
Правилни партньори и
оферти

Примери

Коледа 2018

ИЗТРИЙ ЗА НАГРАДА

ИЗТРИЙ КАРТАТА И ВИЖ ДАЛИ ПЕЧЕЛИШ

Участваш за 1 012 600 страхотни награди

400 X Bluetooth аксесоари

ПОЗДРАВ
ТИ СПЕЧЕЛИ БЕЗПЛАТНО
1000 MB

Вземи наградата си

400 X [Smartwatch] 30.7 месеца | 400 X [Smart Speaker] 30.7 месеца

400 X 20 хб. за покупки в Google Play с Плати с Телевизор

1000 X 3000 MB | 10 000 X 1000 MB | 1 000 000 X 500 MB

Общи условия на кампанията

Лято 2019

ИЗТРИЙ ЗА НАГРАДА

ИГРАЙ ЗА МЕГАБАЙТИ ПРЕЗ ДЪЛГИТЕ ЛЕТНИ УИКЕНДИ

ИЗТРИЙ ПЯСЪКА ТУК

700 000 X 500MB | 70 000 X 1000MB | 7 000 X 3 000MB

Общи условия на кампанията

Пролет 2020

ЛЯТО НА КЪСМЕТА

Участваш в томбола

100% спестявания

50% с бонус

500 MB

Участваш в томбола

10 MB

15% от цената

10% от цената

Играй

Не забравяй, че с всяко завъртане на колелото участваш в томбола за чисто нов Smart TV Thomson 43" и HS Alcatel 3X 2019 в комплект!

Днес

Yettel.

Изтрий тук

Напомняй ми да играя

Общи условия на играта

Начало | Сметки | Плащания | Услуги | Повече

**Как мерим
представянето?**

ОСНОВНИ КРІ

Активно СТ

- MAU - Активни потребители за последните 30 дни
- WAU - Активни потребители за последните 7 дни
- DAU - Активни потребители за деня
- New joiners, Re-joiners, Sleepers
- ...

Трансакци и

- Плащания
- Активации на услуги
- Подписани договори
- Помощ на търговските канали
- ...

Клиентска база

- Каква част от клиентите използват приложението
- Каква част Смартфон потребителите използват приложението
- ...

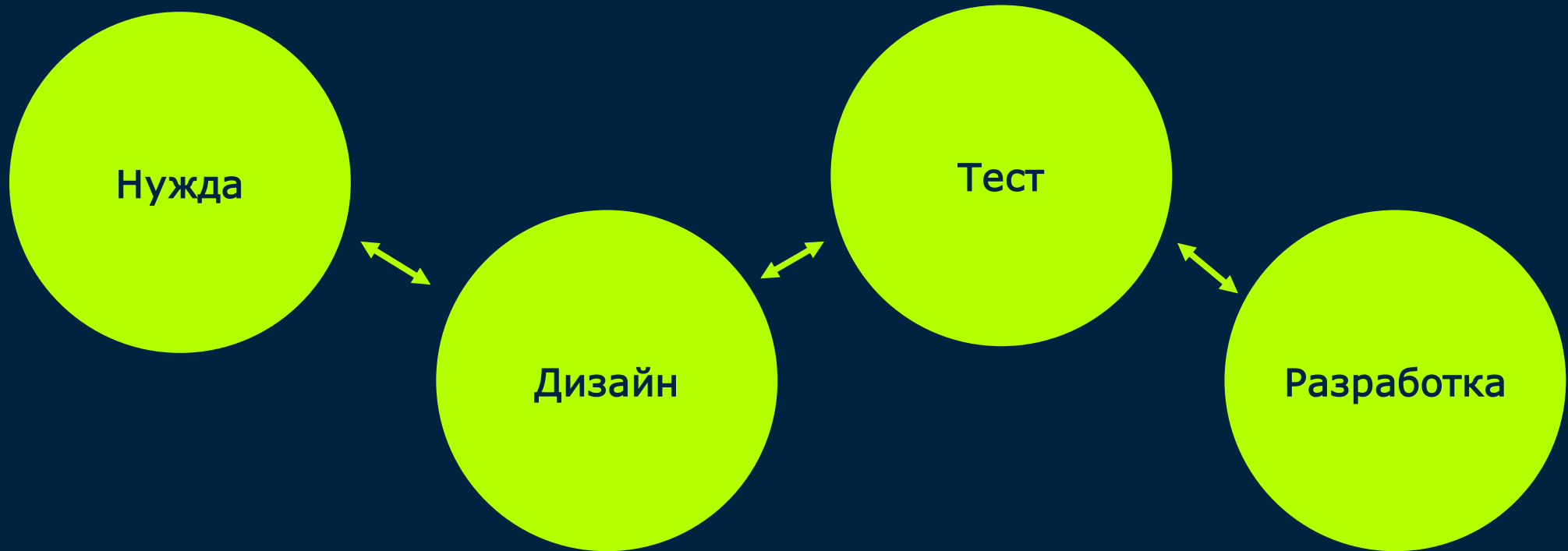
Оценка

- Google Play
- App Store
- App Gallery

Мнения

- Коментари в магазините за приложения
- Обратна връзка през други канали
- ...

И още малко за мненията на потребителите



Благодаря!